

## ACCIONES DE TRANSPARENCIA PROACTIVA 2024

**Título o tema de la actividad:** Acompañamiento y atención a colectivos de búsqueda de personas en el Servicio Médico Forense, de Tijuana, Baja California.

**Descripción de actividad:** El SEMEFO en la ciudad de Tijuana, Baja California, ha implementado una iniciativa significativa para atender a los colectivos de búsqueda de personas desaparecidas. Este proyecto se centra en la creación de un espacio especialmente acondicionado y diseñado para brindar atención a los y las familiares de personas desaparecidas. La atención en este espacio es proporcionada por psicólogas y psicólogos especializados en tanatología, lo cual es fundamental dada la naturaleza emocionalmente compleja de estas circunstancias.

El diseño y acondicionamiento del lugar buscan responder de manera sensible y respetuosa a la problemática social que representa la desaparición de personas. Cada elemento incorporado en este espacio tiene como objetivo ofrecer un entorno que mitigue, en la medida de lo posible, el impacto emocional que enfrentan las familias:

- **Privacidad:** Se garantiza un ambiente privado y seguro, donde las familias pueden estar en un espacio cerrado, protegido de cualquier intromisión externa. Este aspecto es crucial para mantener la dignidad y el respeto durante el proceso de atención.
- **Ambiente visual:** La selección de colores neutros, asociados con la paz y la serenidad, busca crear un impacto visual tranquilizador y reconfortante. Este entorno visual es esencial para generar un espacio que favorezca la calma en momentos de profundo estrés emocional.
- **Comodidad física:** La disposición de sillones y alfombras proporciona a las familias un lugar donde sentarse o arrodillarse, ofreciendo soporte físico durante el proceso de entrevista, que puede ser emocionalmente abrumador.
- **Elementos de calidez:** Se han añadido detalles como sillones, mesa de trabajo y escritorios de trabajo. Para que la entrevista entre el personal de SEMEFO con los colectivos de búsqueda se desarrolle con una interacción cercana y personal.
- **Procedimientos visuales:** La sala está equipada con pantallas para dar un uso tecnológico en el procedimiento de reconocimiento, permitiendo privacidad y control sobre el momento en que se visualiza al ser querido. La disposición de las mesas y las sillas permite a las familias congregarse, discutir y recibir información en un entorno que favorece la comunicación y el soporte mutuo.

### Descripción de objetivos:

1. **Brindar un espacio integral de atención en la búsqueda de personas desaparecidas:** SEMEFO no solo atiende las necesidades logísticas y legales del reconocimiento de cuerpos, sino que también responde de manera proactiva a la crisis de desapariciones en México. Esta actividad busca ofrecer un servicio humanizado que combine la

asistencia psicológica, la comunicación entre SEMEFO y la colaboración con colectivos de búsqueda para fortalecer las estrategias de localización e identificación de personas desaparecidas, contribuyendo así a la mitigación de esta problemática social.

2. **Consolidar un modelo de atención interdisciplinaria:** Implementar un enfoque integral que conjugue distintas disciplinas y servicios dentro del espacio de SEMEFO, con el propósito de ofrecer a las y los familiares de personas desaparecidas un acompañamiento multidimensional.
3. Este objetivo implica la colaboración entre expertos en tanatología y médicos forenses, para proporcionar un apoyo completo que abarque desde la identificación hasta la orientación en los procesos legales y el soporte en el duelo, todo en un marco de respeto y sensibilidad ante la magnitud de la tragedia personal y colectiva que enfrentan las familias.